

## Plano de Comunicação – CAF Educação – Autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Arganil

Fases da comunicação	Data	Público-alvo	Mensagem	Suportes comunicacionais	Remetente responsável	Frequência	Resultados esperados
Ínicio do projeto de aplicação da CAF	Outubro	Pessoal Docente, Pessoal Não Docente, Alunos, Pais/Enc. De Educação, Entidades/Parceiros	<p>Sensibilização para a aplicação dos Questionários de satisfação:</p> <p>O processo de autoavaliação permite que o nosso Agrupamento faça o diagnóstico do seu desempenho, identificando pontos fortes, fragilidades e criar oportunidades de melhoria.</p> <p>O AEArganil pretende promover a melhoria da organização das escolas, assegurar o sucesso educativo baseado numa política de qualidade, exigência, inclusão e responsabilidade.</p> <p>Assim, solicitamos a sua colaboração, respondendo ao questionário que chegará até si na próxima semana.</p> <p>Porque queremos oferecer um serviço educativo de excelência, é fundamental ouvirmos a sua opinião!</p>	Correio interno; Página do AEArganil- Plataforma Consulta INOVAR;	Diretora Coordenadora da EAA	Três vezes: -Semana anterior ao processo de autoavaliação; -Início processo de autoavaliação; -lembrete a meio do processo de inquirição	Envolver/sensibilizar a comunidade educativa para participarem ativamente no processo, respondendo aos questionários de satisfação.

<b>Durante o processo de autoavaliação<sup>1</sup></b>	Outubro (3. <sup>a</sup> semana)	Pessoal Docente, Pessoal Não Docente, Alunos, Pais/Enc. De Educação, Entidades/Parceiros	<p>Pedido de colaboração de todos os intervenientes para responderem ao questionário, especificando o principal objectivo:</p> <p>Recorda-se que, no âmbito da autoavaliação do Agrupamento, pretendemos identificar os pontos fracos, os pontos fortes identificando as áreas de melhoria. A participação de toda a comunidade escolar é indispensável.</p>	<p>Correio interno do AEArganil</p> <p>Página AEArganil - Plataforma Consulta INOVAR</p>	<p>Diretora</p> <p>Coordenadora da EAA</p> <p>Responsável da Página do AEArganil</p> <p>Todos os coordenadores</p>	<p>- Início do processo de inquirição;</p> <p>-lembrete.</p>	<p>Obter um n.º significativo de respondentes</p>
<b>Apresentação dos resultados da AA</b>	2. <sup>a</sup> semana de fevereiro	Comunidade Educativa	<p>Divulgação dos resultados do Questionário CAF Educação.</p>	<p>Correio interno;</p> <p>Página do AEArganil;</p> <p>Reunião de Conselho Pedagógico</p>	<p>Diretora</p> <p>Coordenadora da EAA</p> <p>Responsável da Página do AEArganil</p>	<p>Apresentação dos resultados dos inquéritos:</p> <p>2.<sup>a</sup> semana de fevereiro</p>	<p>Dar conhecimento à comunidade educativa do grau de satisfação relativamente ao funcionamento do AEArganil</p>
<b>Apresentação das ações de melhoria</b>	2. <sup>a</sup> semana de maio	Comunidade Educativa	<p>Sugestões de melhoria.</p> <p>Apresentação do Plano de Ações de Melhoria (PAM)</p>	<p>Página do AEArganil ;</p> <p>Correio interno;</p> <p>Reunião de Conselho Pedagógico</p>	<p>Diretora</p> <p>Coordenadora da EAA</p> <p>Responsável da Página do AEArganil</p>	<p>Apresentação das Ações de Melhoria na 2.<sup>a</sup> semana de maio.</p>	<p>Divulgar as ações de melhoria a implementar.</p> <p>Posterior implementação do PAM</p>

<sup>1</sup> Opcional.