

PLANO DE COMUNICAÇÃO

Comunicação interna e externa

Canais de Comunicação

do Agrupamento de Escolas de Arganil



Índice

1. Introdução	3
2. Circuito – Comunicação interna e externa.....	4
3. Monitorização e avaliação	7

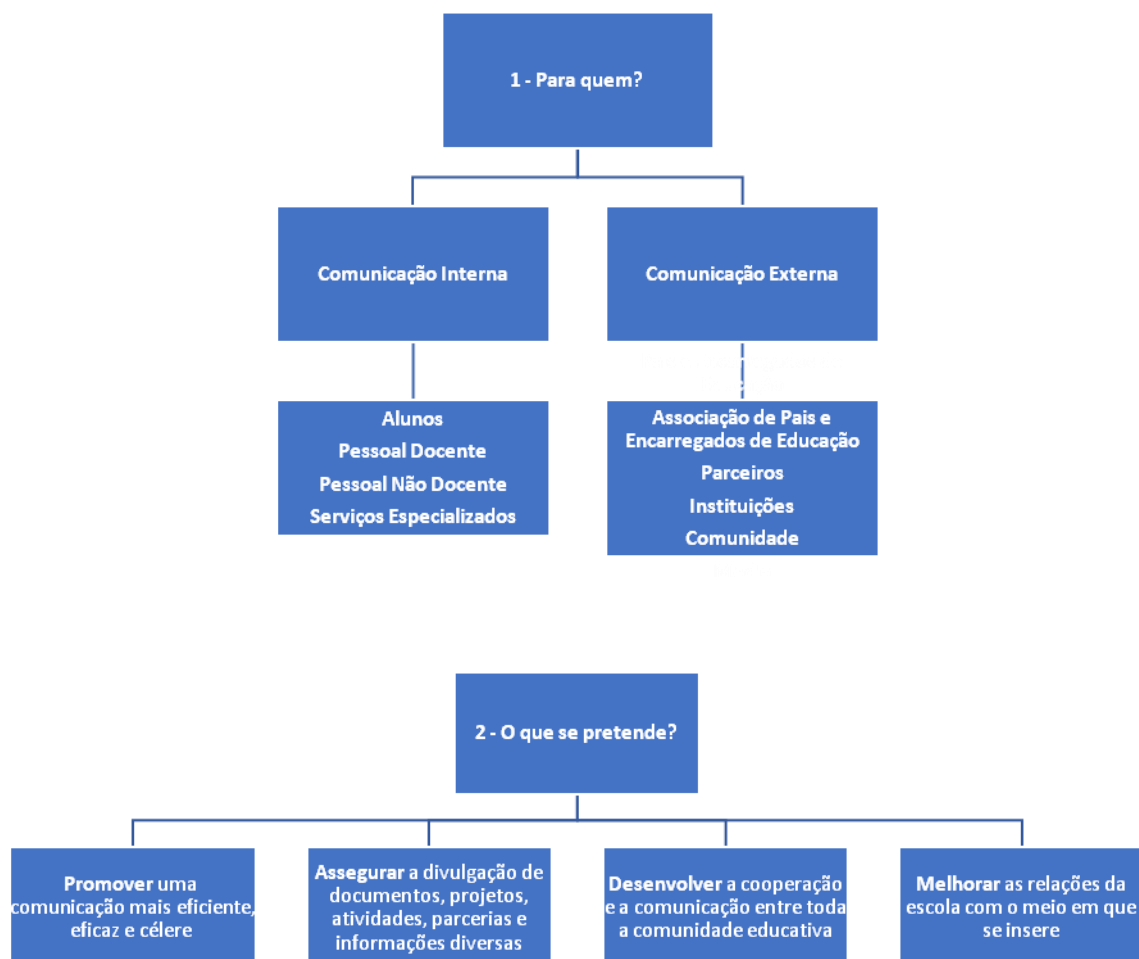
1. Introdução

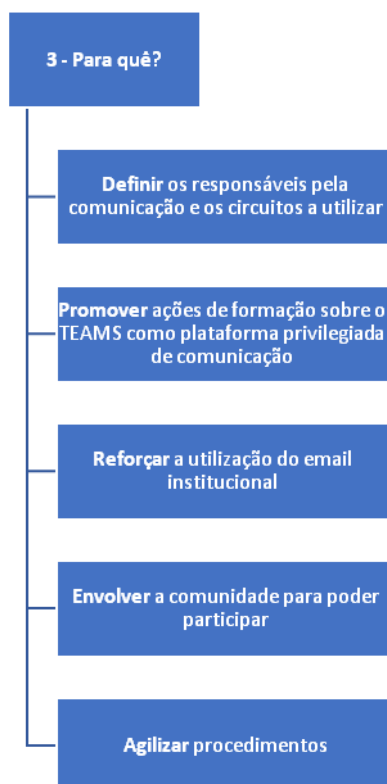
Este documento pretende esclarecer os circuitos organizacionais do Agrupamento de Escolas de Arganil, com vista a uma comunicação mais eficaz com a comunidade interna e com a comunidade externa.

A necessidade de criação deste documento resulta do contexto do Plano de Ações de Melhoria que sugere a partilha da informação, transparência e comunicação segura e atualizada, como estratégia de motivação para a participação de todos os atores educativos.

Neste Plano apresentam-se os canais privilegiados de comunicação, interna e externa, envolvendo e integrando as várias partes constantes do processo, estreitando as relações dos agentes que promovem e contribuem para a prossecução do que está delineado no PE.

Plano de Comunicação





2. Circuito – Comunicação interna e externa

Comunicação oral e escrita

- a. **Telefone** – 235200180 – N.º geral para a escola sede do AEA (Escola Secundária) que faz reencaminhamento de chamadas para todos os serviços e para as outras escolas.
- b. **Reuniões presenciais** e por **videoconferência** (através da Plataforma *TEAMS*).
- c. **Placares e Vitrinas** – nas várias escolas do AEA existe informação afixada, de acordo com o ciclo e a pertinência da mesma, embora a preferência seja a divulgação pela *internet*. São igualmente locais de divulgação de trabalhos realizados pelos alunos.
- d. **“Ecos do Açor”** – Jornal Escolar, em papel, com conteúdos de divulgação de atividades dos alunos, com periodicidade semestral.
- e. **Imprensa local e Rádio local** – Jornal Comarca de Arganil e Rádio Clube de Arganil, divulgação de atividades e eventos no âmbito do Plano Anual de Atividades do Agrupamento.

- f. **Rádio Escola** – EB1 de Arganil e ESA (Associação de Estudantes).
- g. **Formatação de documentos, *lettering* e logotipo** – o Agrupamento dispõe de um conjunto de princípios de gestão documental que assenta na normalização e codificação de modelos e formulários, a partir de uma folha timbrada tipo.

Comunicação eletrónica

- a. **Página Web** – referência das informações prementes e documentos estruturantes; é de fácil acesso e, por isso, é um meio de divulgação interno e externo.

	Responsáveis
Identificação do Agrupamento de Escolas (contactos, horários dos Serviços, Biblioteca, Reprografia/Papelaria)	Direção (direccao@esarganil.pt)
Documentos estruturantes (PE, RI, RCP, PAA, Autoavaliação, EQAVET)	Direção (direccao@esarganil.pt)
Conselho Geral (composição e informações)	Presidente do CG (fmpacheco@esarganil.pt)
Conselho Pedagógico (composição e informações)	Presidente do CP (asoares@esarganil.pt)
Bibliotecas	Professoras bibliotecárias (biblioteca@esarganil.pt)
Diretores de Turma Horário de atendimento	Consulta INOVAR (Aceder- <i>login</i> - n.º interno da escola; <i>senha</i> – n.º do Cartão do Cidadão – alterar a senha no 1.º acesso)
Projetos/Atividades	Coordenador de Projetos/Direção
Calendário Escolar Manuais Escolares	Direção
CrITÉrios de avaliação Avaliações de cada período	Direção
Horários das turmas Avaliações por período	Consulta INOVAR (Aceder- <i>login</i> - n.º interno da escola; <i>senha</i> – n.º do Cartão do Cidadão – alterar a senha no 1.º acesso)
Lista de Parceiros	Direção
Destaques	Pessoal Docente/ Direção
Ementas	ASE
Oferta Educativa	Direção
Quadros de Excelência, de Mérito e da Matemática	Coordenadores de DT e de Departamento 1.º CEB e MCE
Legislação	Direção

A publicação de notícias na página da escola/portal da Escola é da responsabilidade dos intervenientes, sendo previamente aprovadas, consoante as publicações pelos professores/Diretores de Turma/Coordenadores/Direção. Devem ser enviadas para o responsável pela sua colocação na página – Sr. José Carlos Quaresma Tavares (jctavares@esarganil.pt).

Email Institucional - O AEA dispõe de correio eletrónico para todos os docentes, técnicos especializados, assistentes técnicos e operacionais, encarregados de educação e alunos, permitindo e agilizando o fluxo e a eficácia da informação. É o meio de comunicação formal do AEA e todos os utilizadores devem consultá-lo todos os dias úteis. As atas do Conselho pedagógico e do Conselho Geral serão enviadas para todos os Departamentos por esta via

Serviços de Administração Escolar (SAE)	Coordenadora dos SAE – Maria Isabel Gonçalves geral@esarganil.pt
Direção	Diretora – Anabela Soares asoares@esarganil.pt Subdiretora – Leonor Simões lsimoes@esarganil.pt Adjunto – Alfredo Gonçalves ajcgoncalves@esarganil.pt Adjunto – Graça Dias gmdias@esarganil.pt Adjunto – Graça Lopes mglopes@esarganil.pt
Centro Qualifica	Coordenadora – Maria de Fátima Teixeira aearganil@centroqualifica.gov.pt

- b. **SIGE** – é uma ferramenta de gestão e de comunicação essencial que permite o controlo de acessos nas escolas, de saldos e movimentos do cartão, entre outras.
- c. **Moodle/ TEAMS/ One Drive** – Gestor – José Carlos Batista (jcbatista@esarganil.pt). Todas as plataformas oferecem acesso gratuito e seguro; possibilitam contacto com alunos e professores, facilitado pelo chat, fórum e/ conversas; permitem a realização de tarefas em linha, edição de documentos e submissão de trabalhos; no moodle encontra-se, logo no início, um motor de busca rápida, de acordo com:

PLATAFORMAS AEA

										
Alunos	EFA	Profissional	ASE	Pessoal	Contabilidade	Consulta	Correio	Inventário	PAA	Tickets
										

						
Office 365	website	email	SIGE	Suporte	SIGO	ENES/ENEB/PAEB
						

- d. **Página do Facebook e Instagram** – Divulgação de eventos, atividades, prémios, capaz de chegar de forma actualizada e rápida a toda a comunidade (alunos, pais, pessoal docente e não docente)
- e. **TV escola** – ferramenta disponibilizada pelo governo devido à situação de pandemia e que se mantém.

3. Monitorização e avaliação

A eficácia deste plano de comunicação será monitorizada através de:

- Inquirição utilizando o modelo *CAF*, aplicado bianualmente.
- Reuniões com delegados de turma, com representantes de EE e em Departamento.
- Contador de acessos à página *web* e ao *Facebook e Instagram*.

Este Plano de Comunicação foi aprovado em reunião do Conselho Pedagógico em 09 de dezembro de 2020